



Türkiye’de ve Dünyada Şirketler Nasıl Ödüyor?

Onur Duydu
Pazarlama Müdürü

Elif Görk
Pazarlama Uzmanı

19.08.2021
11.00



Ajanda

- CRIF Hakkında
- Globalde Şirketler 2020 Yılında Nasıl Ödedi?
- 2021 – 2. Çeyrekte Türk Şirketleri Nasıl Ödedi?
- Müşterilerim Nasıl Ödüyor?

A hand is shown placing a yellow puzzle piece into a larger structure. The background is a blue and white digital pattern with glowing lines and dots, suggesting a high-tech or digital environment. The puzzle piece is a key element, representing the integration of different parts into a whole.

«Ticari Bilgi ile Dijital Dönüşümünüzü Hızlandırıyoruz»

CRIF, kurumların daha kolay ve bilgiye dayalı ticari kararlar alabilmelerini sağlayan KATMA DEĞERLİ çözümler sunar.

RAKAMLARLA CRIF

35+ Ülke
70+ İştirak
4 Kıta
5.000+ Çalışan

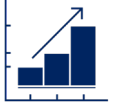
10.500+ Finansal Kurum
1.000+ Sigorta Şirketi
82.000+ Ticari Firma
1 Milyon+ Tüketici

50 ülkede hergün CRIF
çözümlerini kullanıyor.

- 2021 Global Ödeme Raporu, CRIF Global bünyesinde yer alan ve aynı zamanda Dun & Bradstreet Worldwide Network üyesi olan CRIBIS önderliğinde, 36 ülkeden alınan ve 2020'de gerçekleşen ödeme performans verileri ile hazırlanmıştır.
- Dünyanın en büyük ticari alacak verisi platformu olan D&B Trade Program, yılda 2 milyardan fazla ödeme performans verisini kapsamaktadır.
- Rapor ve analizler, 2019 yılı ödeme performansları ile karşılaştırılmıştır.



Kuzey Amerika	Kuzey ve Güney Avrupa	Asya	Afrika ve Ortadoğu
Amerika, Kanada, Meksika	Belçika, Hollanda, Lüksemburg, Almanya, Fransa, İngiltere, İspanya, Portekiz, İrlanda, Slovenya, Polonya, Finlandiya, Yunanistan, Türkiye , Bulgaristan, Romanya, Sırbistan, Hırvatistan, Macaristan, Danimarka, İsveç, İsviçre, Rusya	Çin, Tayvan, Hong Kong, Filipinler, Singapur, Tayland, Hindistan, İsrail, Birleşik Arap Emirlikleri	Mısır



%88,6 zamanında ödeme oranı ile 2019 yılında olduğu gibi **Danimarka en iyi performans gösteren, %13,1 ile Romanya** ise en kötü performansa sahip Avrupa ülkesi oldu.



Filipinler, 90 gün ve üzeri en fazla gecikmenin yaşandığı ülke olarak listelendi.

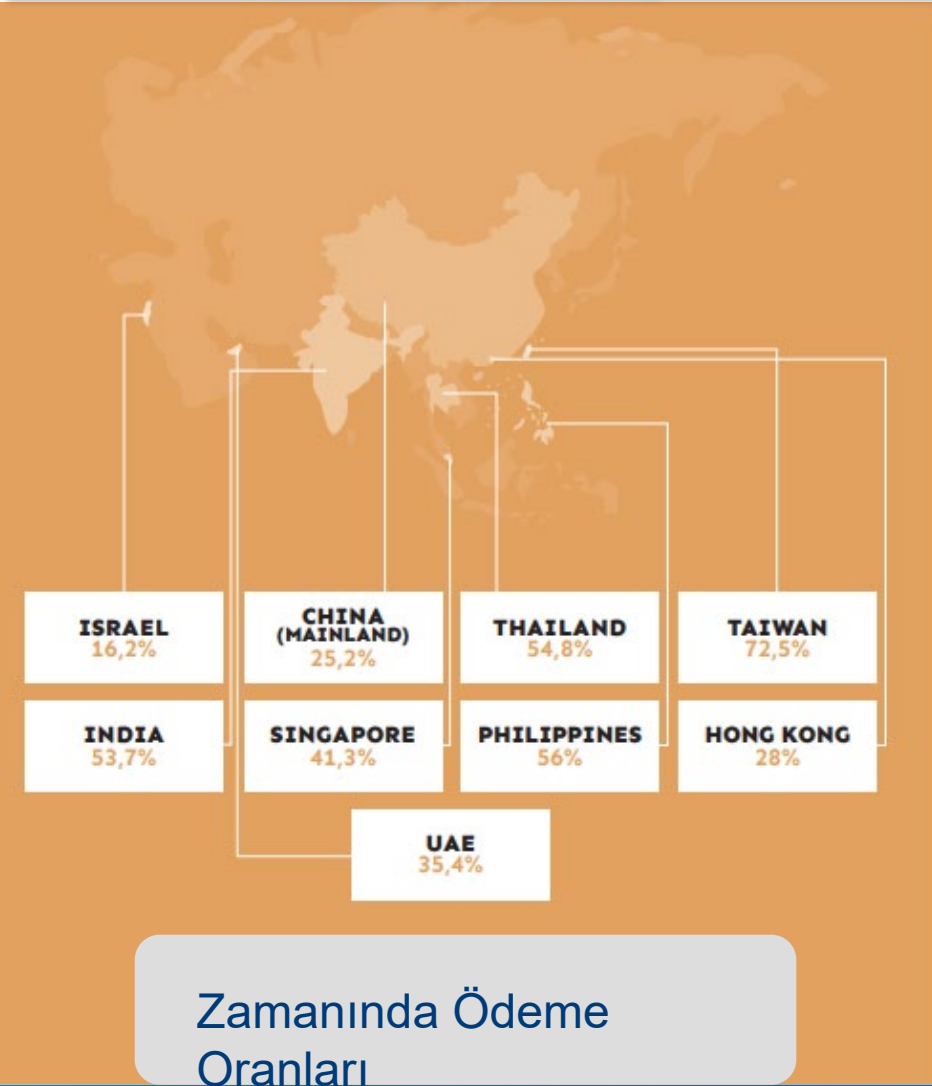


En çok etkilenen sektörler Hollanda'da yer aldı. Bazı sektörlerde, %20'lerin üzerinde vadesinde ödemede azalma gerçekleşti.



Türkiye ise **%58,3** zamanında ödeme performansı gerçekleştirerek, %35,7 olan Avrupa ortalamasının üzerinde yer aldı.



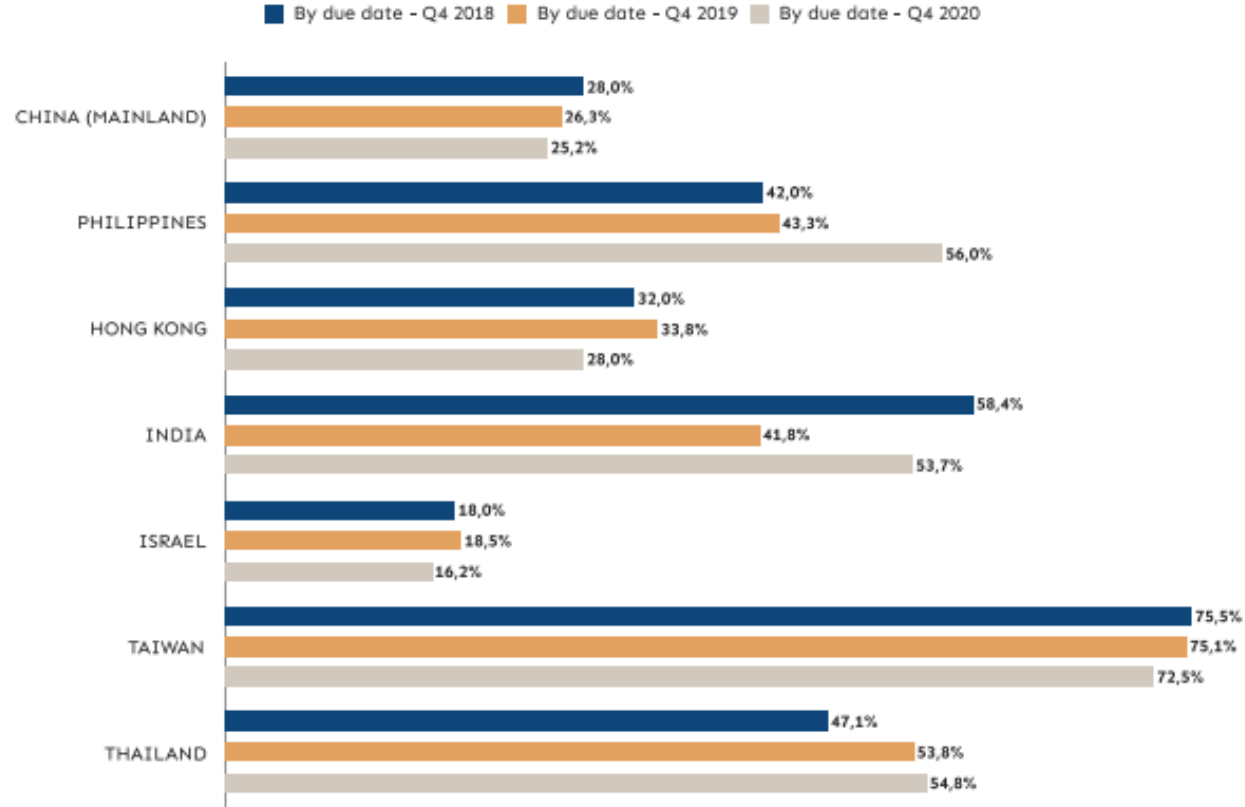


Ülkeler	Değişim Oranları	
	Zamanında Ödeme	90 gün ve Üzeri Gecikme
Çin	-%1	%3,9
Filipinler	%12,7	-%2,7
Tayland	%1	%0,3
Hong Kong	-%5,8	%0,2
Hindistan	%11,9	-%1,2
İsrail	-%2,3	-%0,4
Tayvan	-%2,6	%0,1

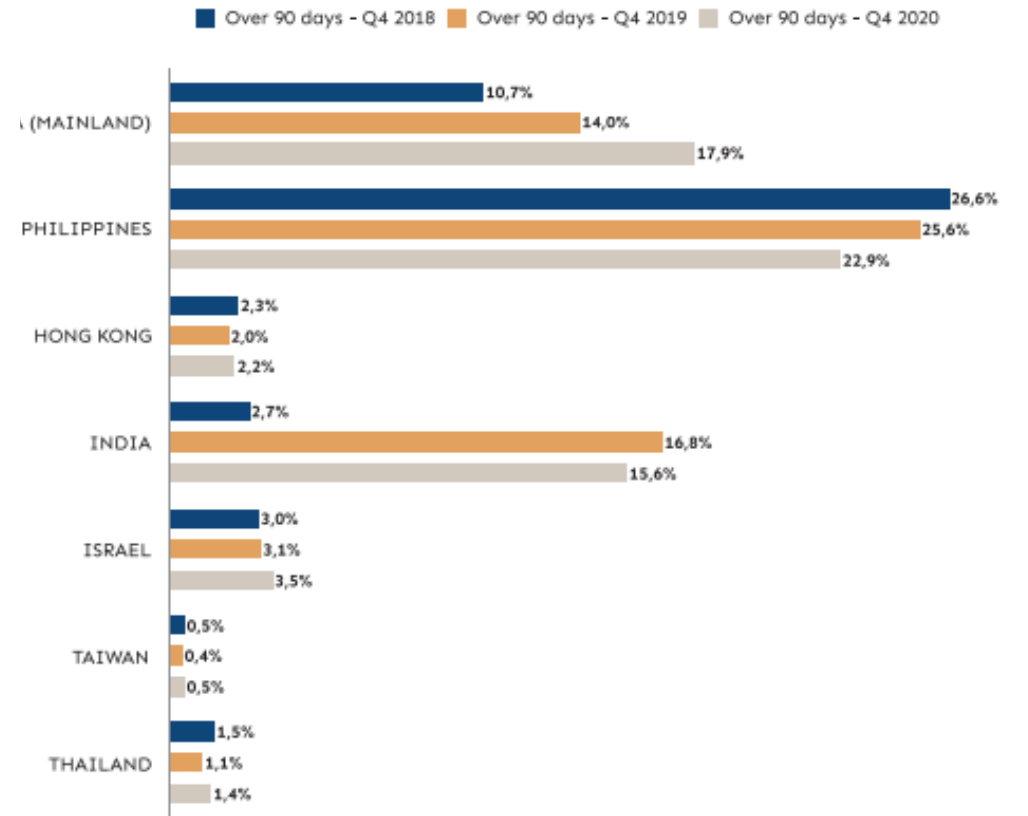
- Asya Bölgesi'nde analizi yapılan 9 ülke içerisinde Tayvan, 2019'a göre %2,6'lık azalış sergilese de, %72,5 ile zamanında ödeme performansı gösteren en iyi ülke oldu.
- Tayvan'ı, 2019'a göre %12,7 artış gösteren Filipinler %56 ve %1 artış gösteren Tayland %54,8 ile izledi.

(Aralık 2018 – Aralık 2019 – Aralık 2020);

Zamanında Ödeme Grafiği



90 Gün ve Üzeri Gecikme Grafiği

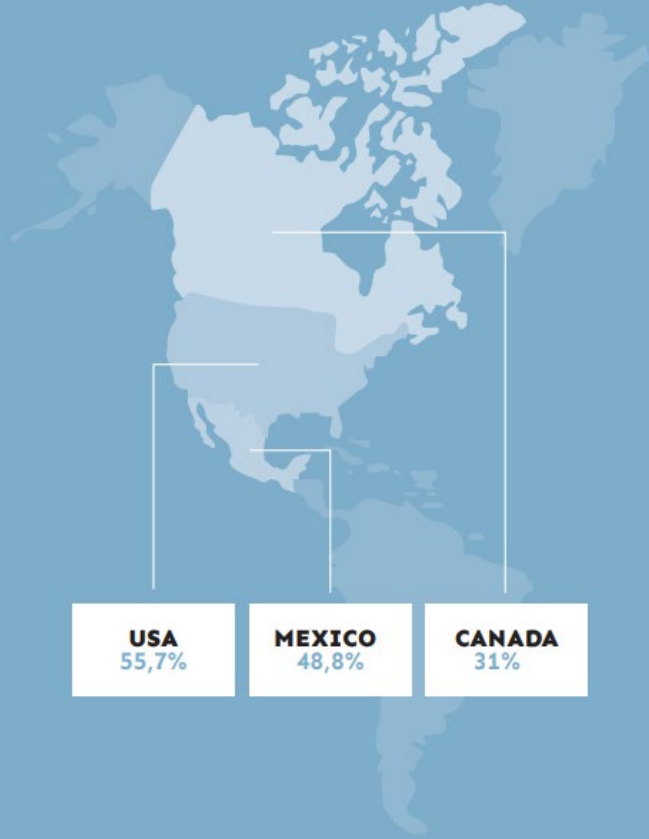


- Tayvan %72,5 ile zamanında ödeme performansı ile bölgede lider olurken, Hong Kong'da zamanında ödeyen firma sayısı %5,8 azaldı.

Ödeme Performans Sıralamasında En Çok Düşüş Yaşayan Sektörler

Sektör - Çin	2019 vs 2020 ödeme farkı	2020 Oranı	2019 Oranı	Sektör - İsrail	2019 vs 2020 ödeme farkı	2020 Oranı	2019 Oranı
Taş, Kil ve Cam Ürünleri	↓ -%9	%12	%21	Otel ve Diğer Konaklama	↓ -%8	%9	%17
Basın Yayın	↓ -%7	%17	%24	Kişisel Hizmet Sektörü	↓ -%7	%8	%15
Kağıt ve Benzeri Ürünler	↓ -%7	%19	%26	Muhtelif Perakende	↓ -%6	%22	%28
Lojistik & Depolama	↓ -%4	%15	%19	Yiyecek İçecek	↓ -%6	%16	%22
Çeşitli Üretim Sektörü	↓ -%4	%14	%18	Elektronik Sektörü	↓ -%4	%12	%18

Sektör – Tayland	2019 vs 2020 ödeme farkı	2020 Oranı	2019 Oranı
Ahşap Ürünleri	-%5 ↓	%47	%52
Mobilya Sektörü	-%4 ↓	%44	%48
Elektronik Sektörü	-%3 ↓	%42	%45
Taş, Kil ve Cam Ürünleri	-%3 ↓	%49	%52
Hazır Giyim Sektörü	-%2 ↓	%56	%58



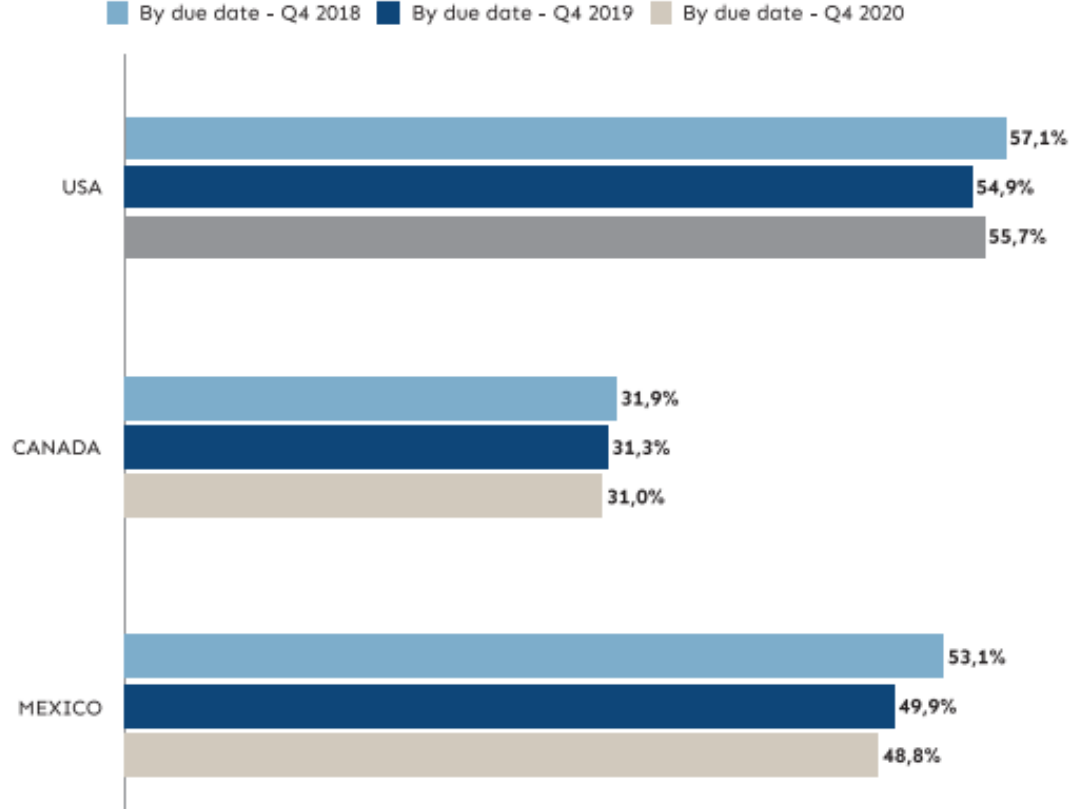
Zamanında Ödeme
Oranları

Ülkeler	Değişim Oranları	
	Zamanında Ödeme	90 gün ve Üzeri Gecikme
ABD	%0,8	%0,2
Meksika	-%1,1	%0,6
Kanada	-%0,3	%0

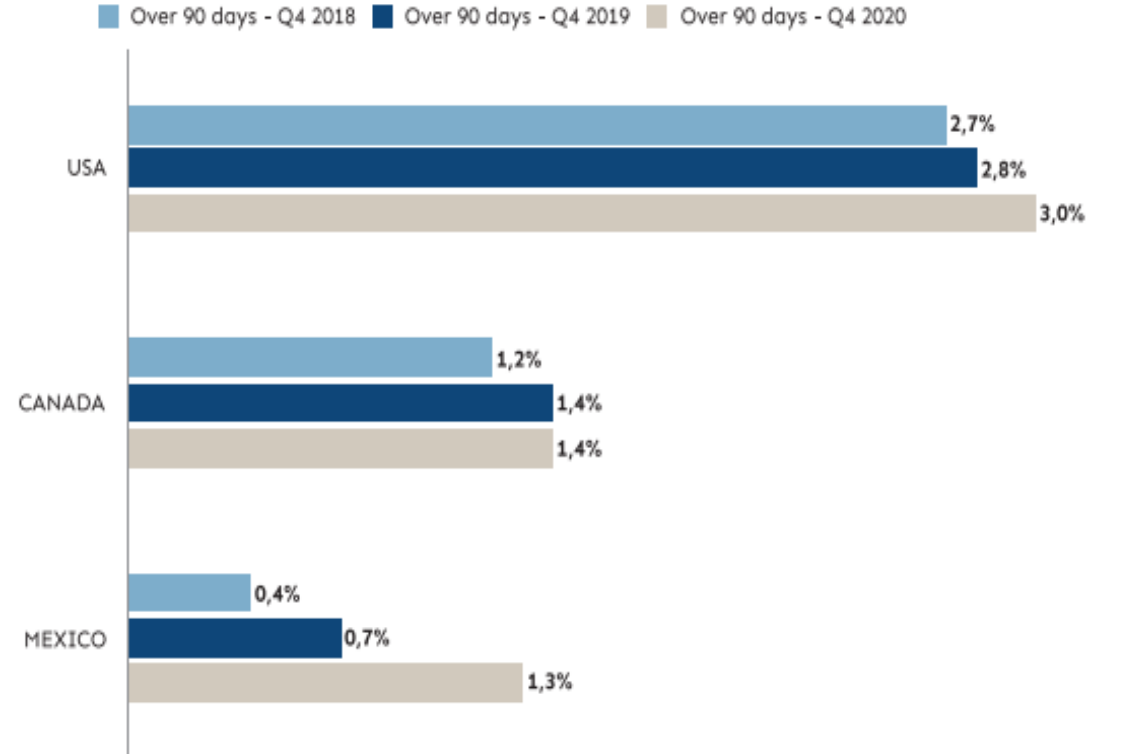
- Kuzey Amerika özelinde ödeme performanslarında ciddi oranda bir değişim kaydedilmedi.
- Covid-19'dan en çok etkilenen ülkeler arasında yer alan ABD'de, ödeme performansı değişimi mikro düzeyde kaldı.

(Aralık 2018 – Aralık 2019 – Aralık 2020);

Zamanında Ödeme Grafiği



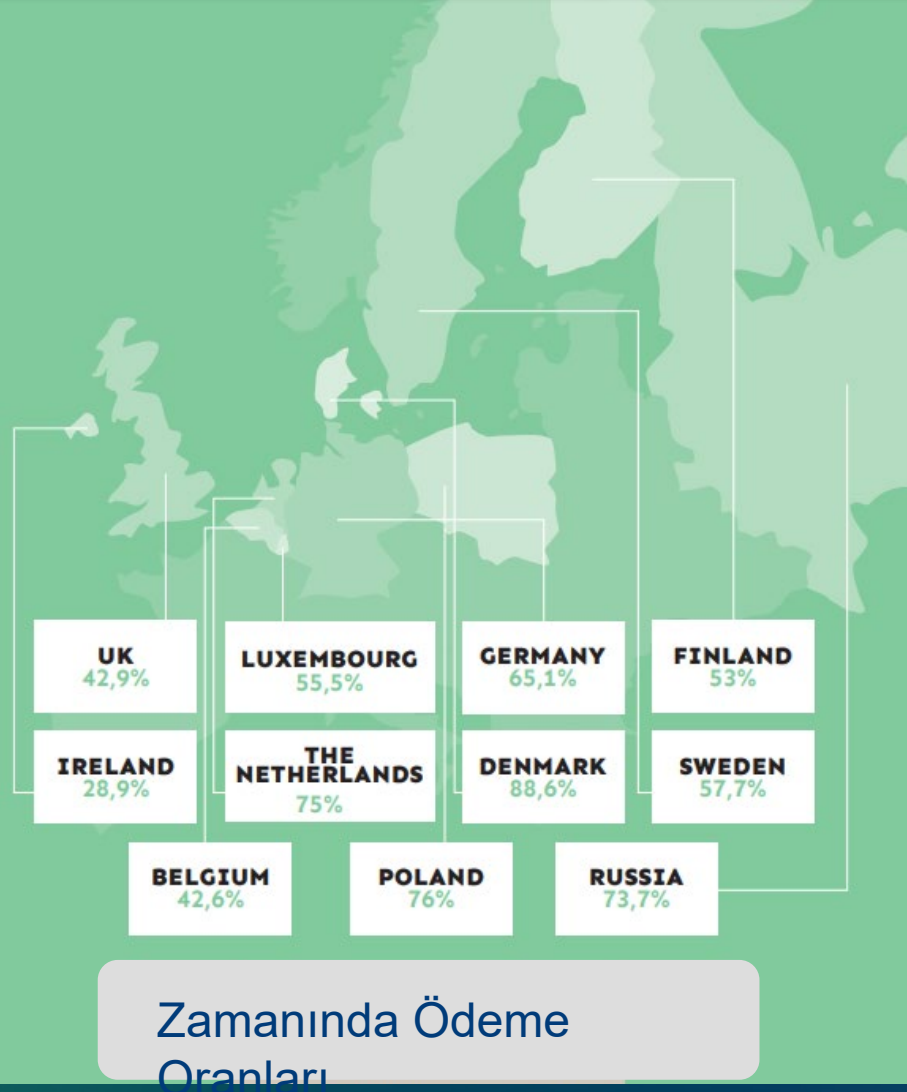
90 Gün ve Üzeri Gecikme Grafiği



Ödeme Performans Sıralamasında En Büyük Düşüşü Yaşayan Sektörler

Sektör - Amerika	2019 vs 2020 ödeme farkı	2020 Oranı	2019 Oranı	Sektör - Kanada	2019 vs 2020 ödeme farkı	2020 Oranı	2019 Oranı
Enerji Dağıtım	↓ -%5	%25	%30	Hukuk Büroları	↓ -%5	%44	%49
Mevduat Kuruluşları	↓ -%4	%51	%55	Sağlık Hizmetleri	↓ -%4	%46	%50
Çevre ve Konut Yönetimi	↓ -%4	%38	%42	Kişisel Hizmetler	↓ -%3	%41	%44
Madencilik	↓ -%3	%29	%32	Yiyecek Mağazaları	↓ -%3	%30	%33
Sigortacılık	↓ -%3	%54	%57	Restoranlar	↓ -%3	%28	%31

Sektör – Meksika	2019 vs 2020 ödeme farkı	2020 Oranı	2019 Oranı
Emlak	↓ -%11	%40	%51
Turizm	↓ -%11	%16	%27
Eğlence Sektörü	↓ -%10	%35	%45
Hizmet Sektörü	↓ -%7	%34	%43
Holding ve Yatırım Sektörü	↓ -%7	%25	%32

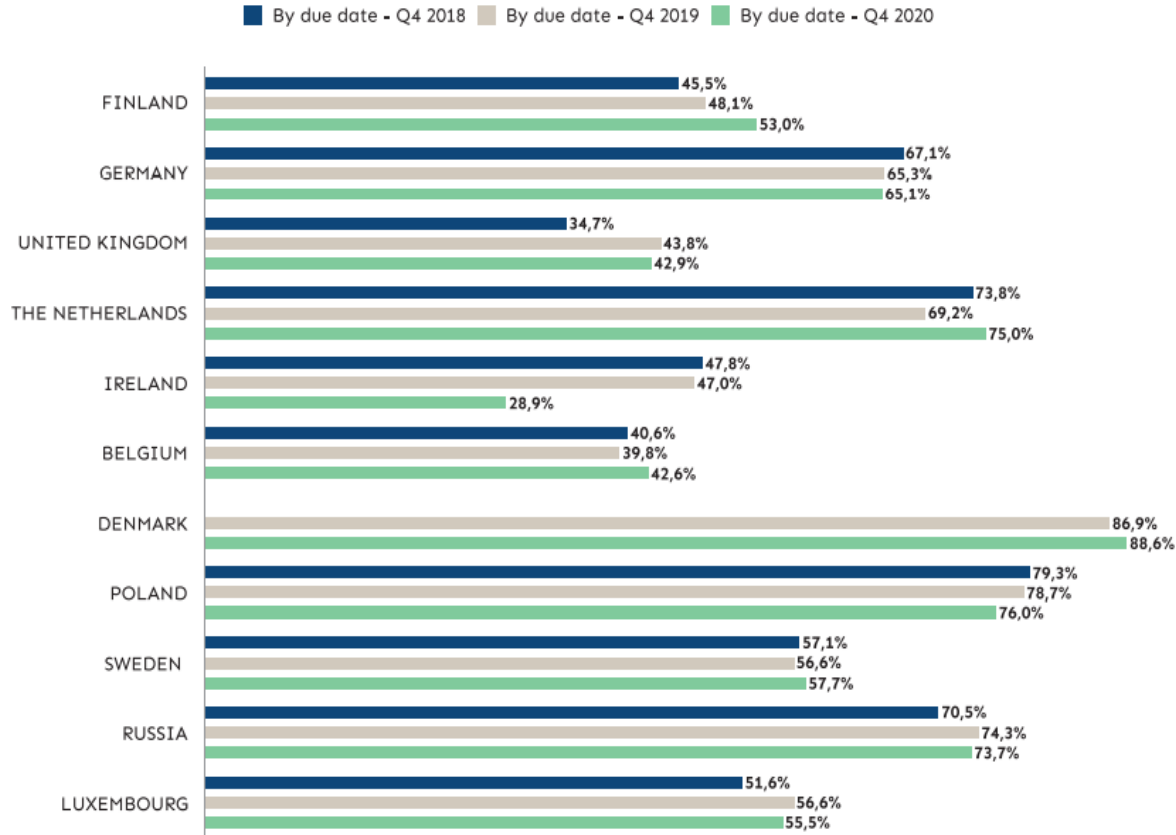


Ülkeler	Değişim Oranları	
	Zamanında Ödeme	90 gün ve Üzeri Gecikme
İngiltere	-%0,9	%0,4
Almanya	-%0,2	-%0,1
Hollanda	%5,8	-%0,1
Rusya	-%0,6	%0,9
Danimarka	%1,7	%0
Belçika	%2,8	%0,3
İrlanda	-18,1	%0,2
Polonya	-%2,7	%0,6

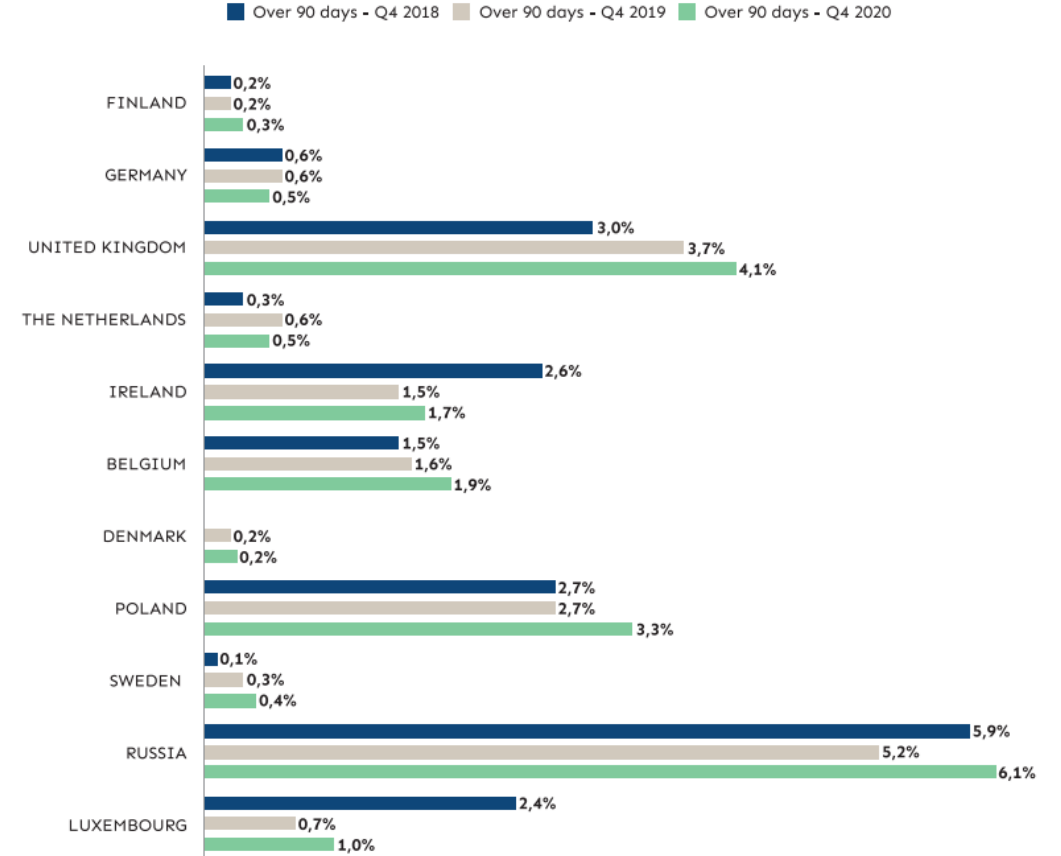
- 2020 yılında Danimarka %88,6 ile zamanında ödemelerin en yüksek seviyede gerçekleştiği ülke olurken; onu, %76 ile Polonya ve %75 ile Hollanda izledi.
- 2019 verileri göz önüne alındığında zamanında ödemelerde en önemli düşüş -%18,1 ile İrlanda'da yaşanmıştır.

(Aralık 2018 – Aralık 2019 – Aralık 2020);

Zamanında Ödeme Grafiği



90 Gün ve Üzeri Gecikme Grafiği



Ödeme Performans Sıralamasında En Büyük Düşüşü Yaşayan Sektörler

Sektör - Almanya	2019 vs 2020 ödeme farkı	2020 Oranı	2019 Oranı	Sektör - İngiltere	2019 vs 2020 ödeme farkı	2020 Oranı	2019 Oranı
Emlak	↓ -%9	%50	%59	Depo Hizmetleri	↓ -%7	%35	%42
Üyelik Organizasyonları	↓ -%7	%64	%71	Eğitim	↓ -%5	%34	%39
Güvenlik	↓ -%6	%61	%67	Taş, Kil ve Cam Ürünleri	↓ -%5	%38	%43
Sigorta	↓ -%5	%47	%52	Ahşap ve Mobilya	↓ -%3	%45	%48
Su Dağıtım	↓ -%5	%50	%55	Havayolu Ulaşım	↓ -%3	%32	%35

Sektör – Hollanda	2019 vs 2020 ödeme farkı	2020 Oranı	2019 Oranı
Yönetim ve Hukuk Hizmetleri	↓ -%27	%40	%67
Kimya Sektörü	↓ -%21	%44	%65
Plastik ve Çeşitleri	↓ -%19	%56	%75
Elektronik	↓ -%18	%55	%73
Kağıt ve Çeşitleri	↓ -%15	%51	%67



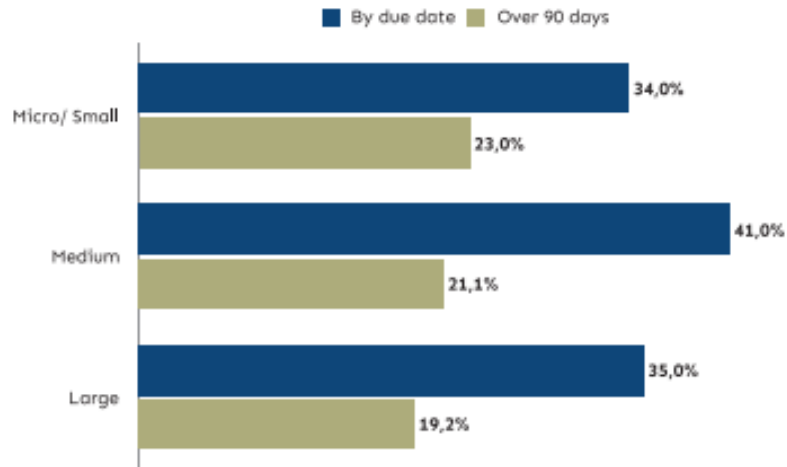
Zamanında Ödeme
Oranları

Ülkeler	Değişim Oranları	
	Zamanında Ödeme	90 gün ve Üzeri Gecikme
Mısır	-%4,4	%2,9

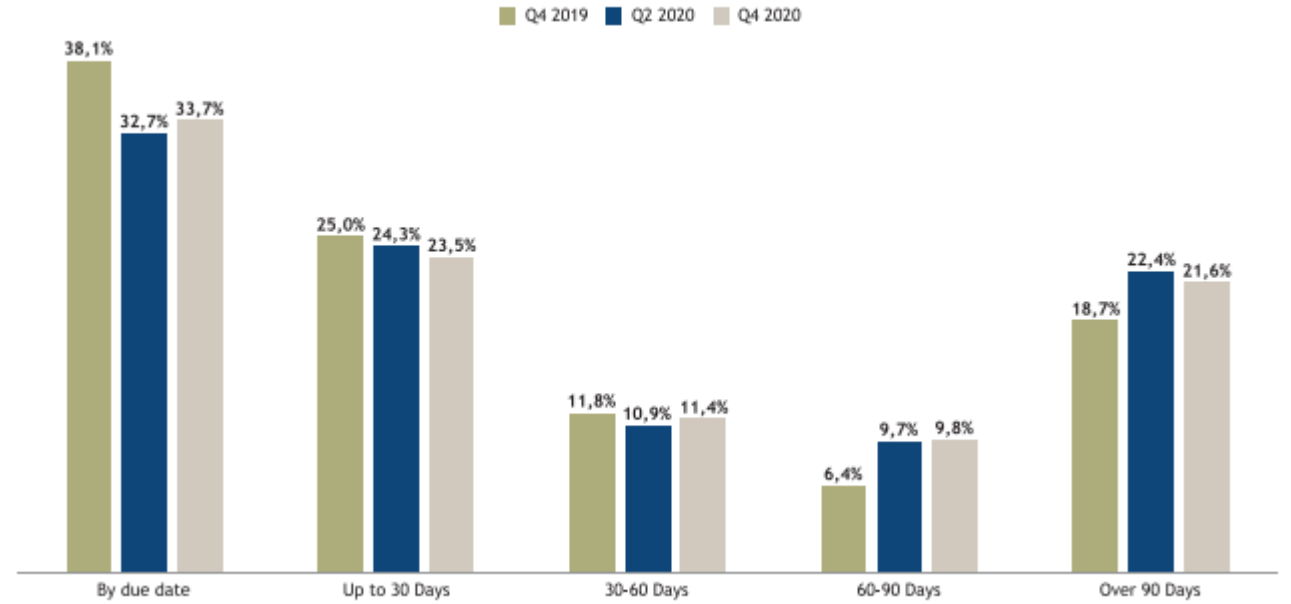
- Mısır'da 90 gün ve üzeri sürede ödeyen firmaların sayısı %2,9 oranında arttı.

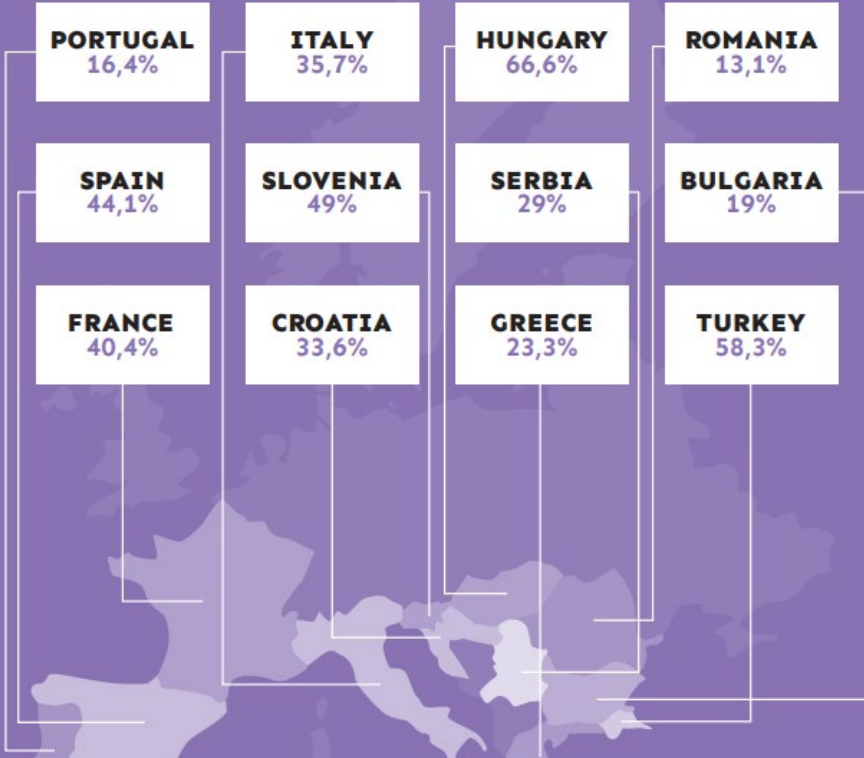
(Aralık 2018 – Aralık 2019 – Aralık 2020);

Şirket Büyüklüğüne Göre Ödeme Analizi



Mısır





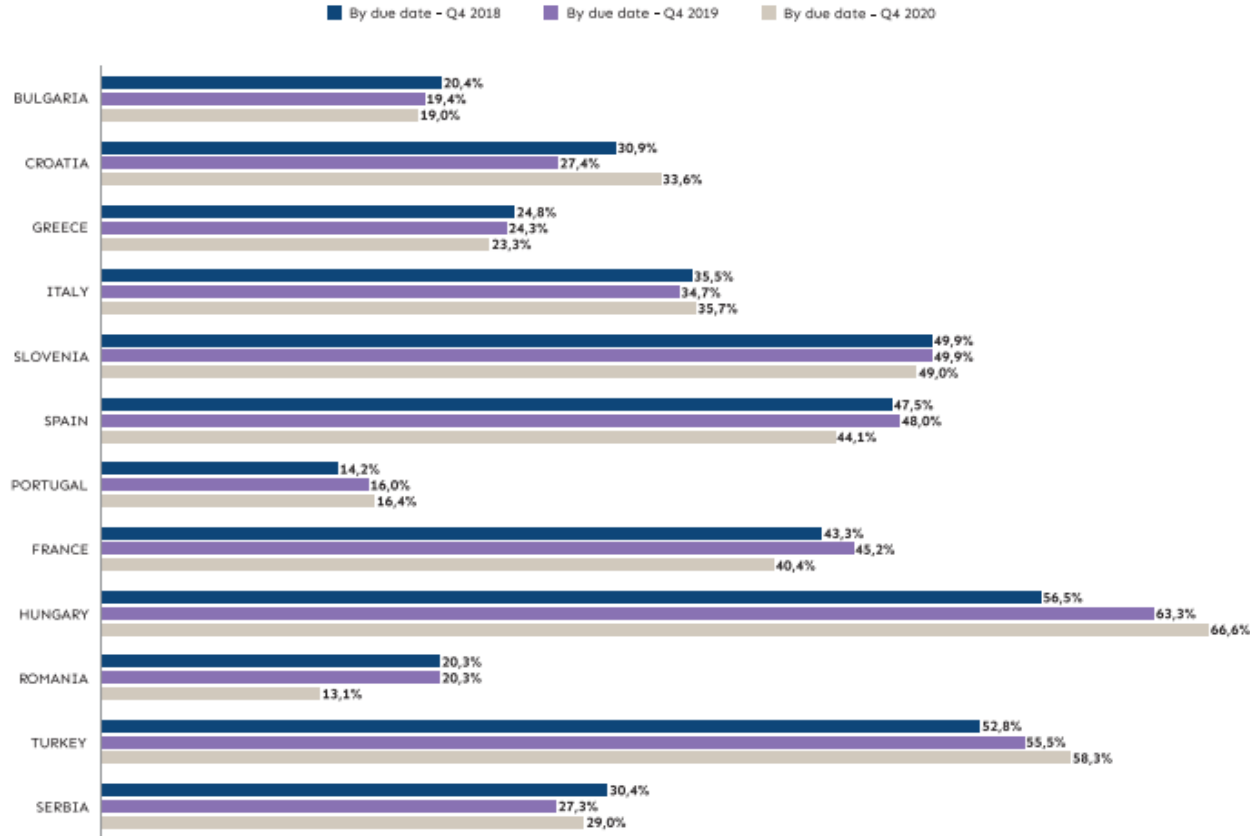
Zamanında Ödeme Oranları

Ülkeler	Değişim Oranları	
	Zamanında Ödeme	90 gün ve Üzeri Gecikme
Türkiye	%2,8	-%2,7
Bulgaristan	-%0,4	%0,1
Yunanistan	-%1	%1,4
İtalya	%1	%0,6
İspanya	-%3,9	%0,6
Fransa	-%4,8	%1,3
Romanya	-%7,2	-%4,5
Portekiz	%0,4	-%3

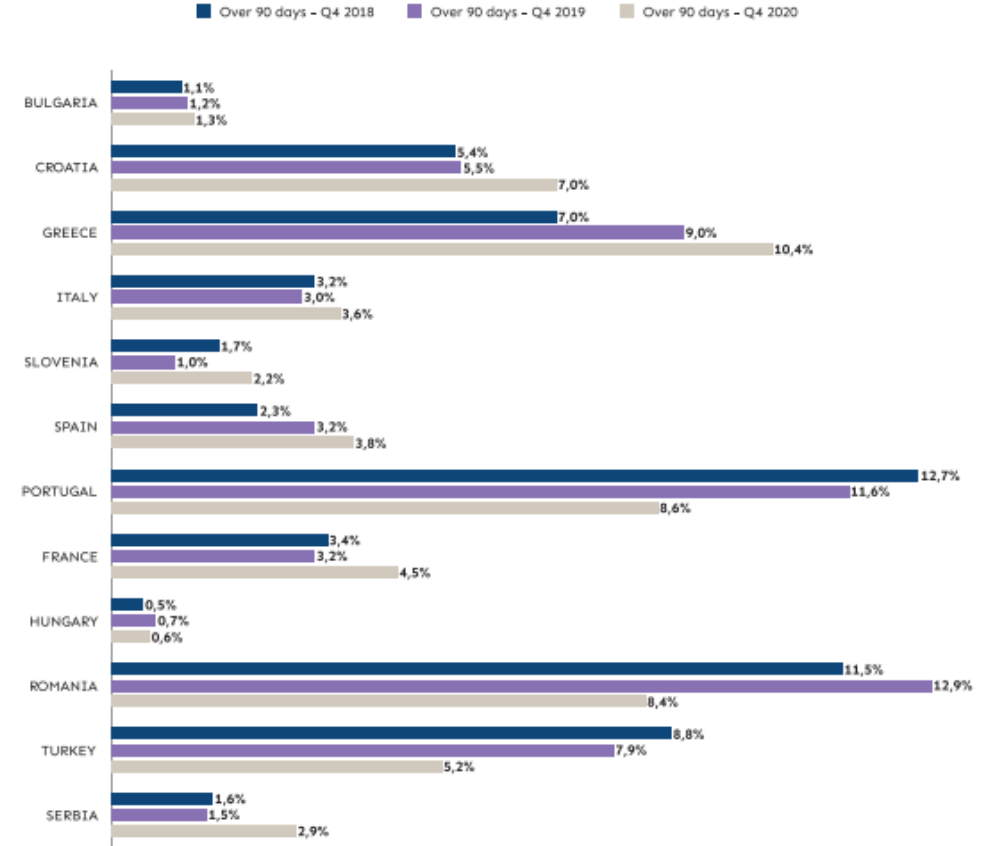
- Türkiye’de 90 gün ve üzeri vade gecikmesi yaşayan firmaların oranı %2,7 azaldı.
- Bu bölgede en çok Romanya etkilendi. Zamanında ödeyen firmaların sayısı %7,2 oranında azaldı.

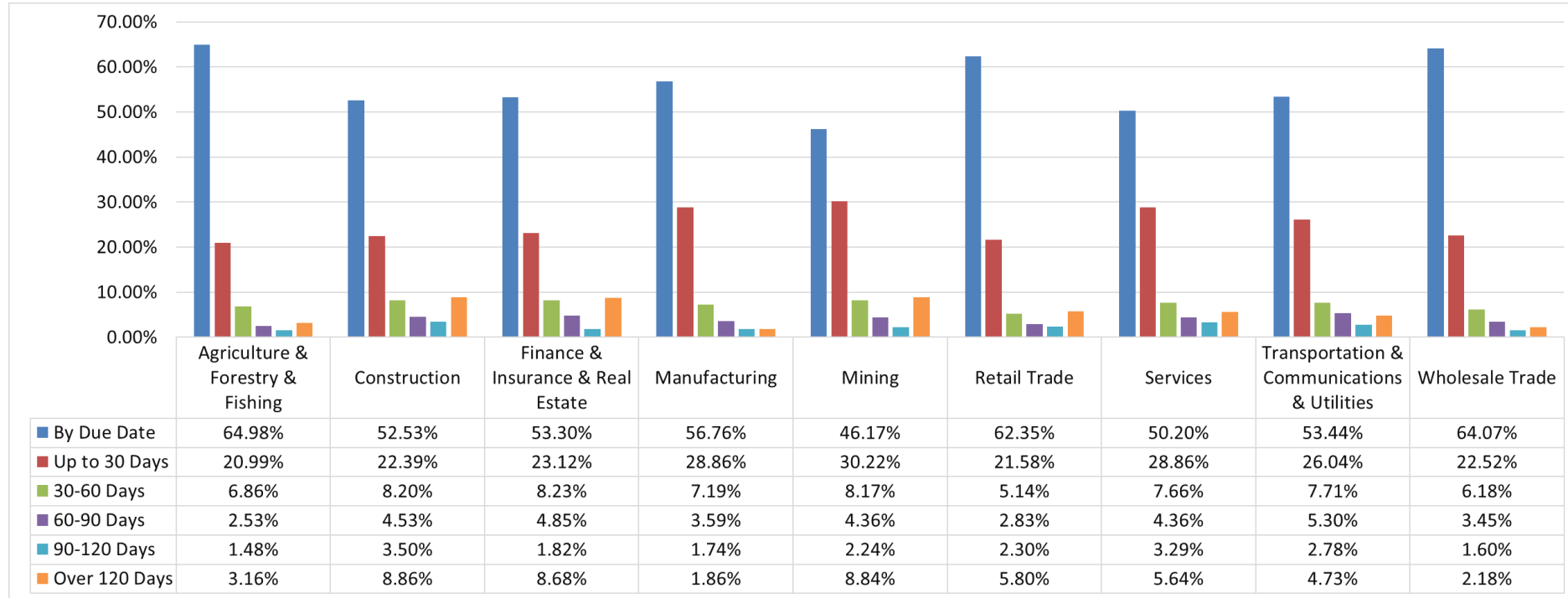
(Aralık 2018 – Aralık 2019 – Aralık 2020);

Zamanında Ödeme Grafiği



90 Gün ve Üzeri Gecikme Grafiği





- 2020’nin en yüksek ödeme performansını %65 vadesinde ödeme ile «**Tarım Sektörü**» gerçekleştirirken, «**Madencilik Sektörü**» %46 ile en düşük ödeme performansı ile son sırada yer aldı.



- Gecikmelerinin %10’dan fazlası 90 gün üzerinde olan «**İnşaat, Finans ve Madencilik**», en kötü ödeme performansına sahip sektörler oldu.

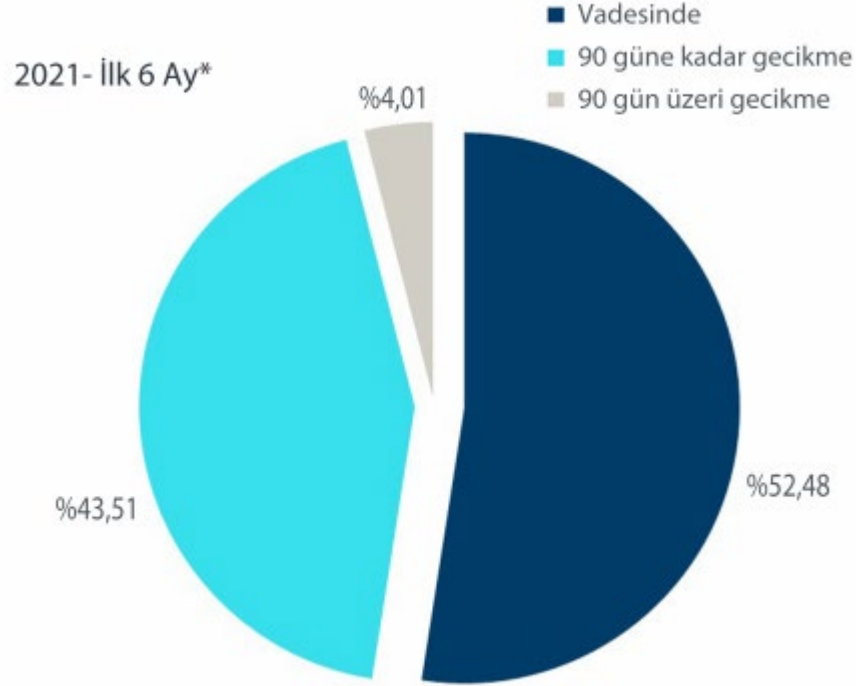
Ödeme Performans Sıralamasında En Büyük Düşüşü Yaşayan Sektörler

Sektör - Fransa	2019 vs 2020 ödeme farkı	2020 Oranı	2019 Oranı	Sektör - İspanya	2019 vs 2020 ödeme farkı	2020 Oranı	2019 Oranı
Posta ve Kargo	↓ -%23	%9	%32	Toptan Satış	↓ -%11	%43	%54
Sağlık Sektörü	↓ -%15	%31	%46	Ulaşım Hizmetleri	↓ -%10	%45	%55
Yeme İçme Mekanları	↓ -%13	%30	%43	Yeme İçme Mekanları	↓ -%10	%30	%41
Ormancılık	↓ -%11	%42	%53	Turizm	↓ -%9	%21	%30
Tarım Ürünleri Üretimi	↓ -%9	%46	%55	Hazır Giyim ve Tekstil	↓ -%9	%41	%50

Sektör – İtalya	2019 vs 2020 ödeme farkı	2020 Oranı	2019 Oranı
Basın & Yayın	↓ -%4	%41	%45
Kereste ve Odun Ürünleri	↓ -%4	%44	%48
Havayolu Ulaşım	↓ -%3	%10	%14
Metal Sektörü	↓ -%3	%40	%43
Mobilya Sektörü	↓ -%3	%41	%44

Türkiye’de Şirketler 2021’in İlk Yarısında Nasıl Ödedi?

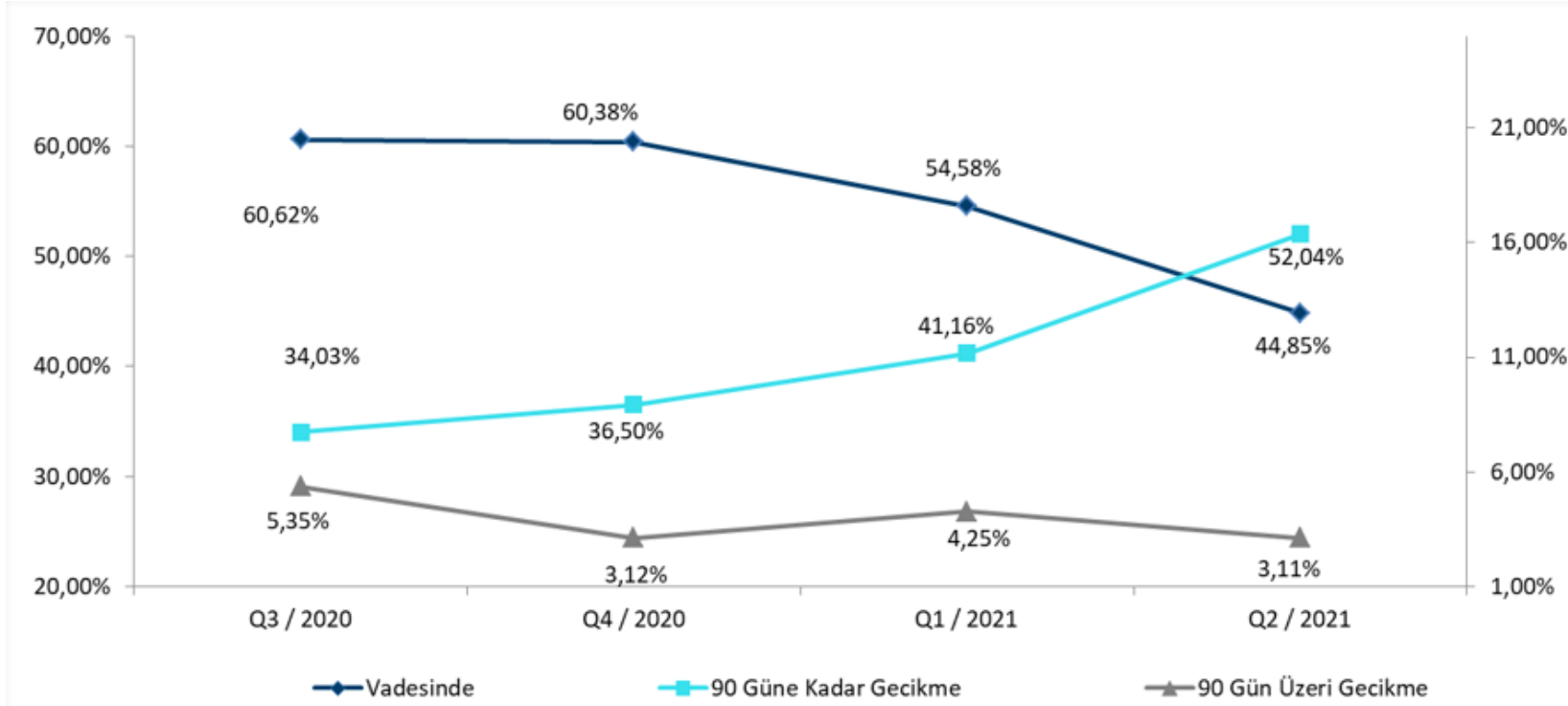
Türk Şirketlerinin Ödeme Performansı



*Kaynak: CRIF Ekonomik Analiz Grubu

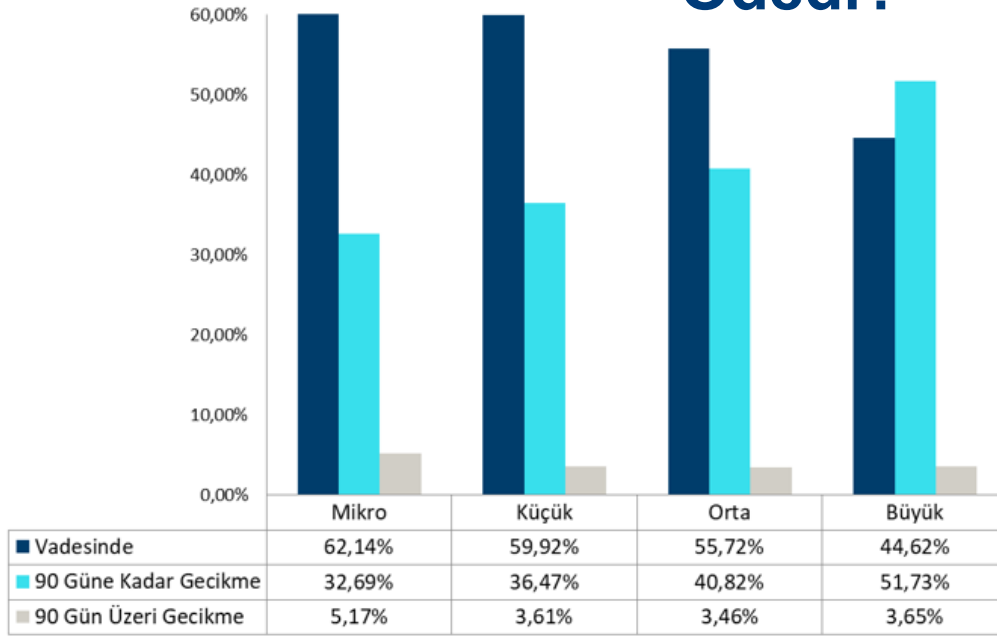
Son 1 yıl içerisinde veri tabanımıza yüklenen **570.000** adet cari ödeme bilgisinden hareketle hesaplanan ödeme performansı sonuçlarına göre;

- 2021’in ilk 6 ayında vadesinde gerçekleşen ödeme oranı **%52,48’e düşmüştür**. Yaşanan bu düşüş, 90 güne kadar olan gecikmelere doğru trend izlemiştir.
- 2020’in son çeyreğinde **90 gün ve üzeri olan gecikmeler %3,12** iken, yılın ilk yarısında bu oran **%4,01’e yükselmiştir**.



- 2021’in ilk çeyreğinde **vadesinde ödeyen** firmaların oranı **%54,58** iken, ikinci çeyrekte de negatif trend izleyerek **%44,85’e düşmüştür.**
- 2020 son çeyrek itibari ile 90 gün ve üzeri olan gecikmeler ise, %3,12’den %4,25’e yükselirken, **2021 ikinci çeyrekte bu oran tekrar aşağı ivme kaydederek %3,11’e düşmüştür.**

Türkiye’de Sektörler 2021’in İlk Yarısında Nasıl Ödedi?



Firma Büyüklüğüne Göre* Ödeme Performans Dağılımı;

- Mikro ölçekli şirketlerin %62’si zamanında ödeme yaparken, 90 gün ve üzeri gecikmelerin de en fazla yaşandığı firma grubu oldu. Onu, %3,65 ile büyük ölçekli firmalar izledi.
- %44 ile zamanında ödeme seviyesine sahip büyük ölçekli şirketler, %51 ile 90 güne kadar olan gecikmelerin en fazla yaşandığı firma grubu olarak yer aldı.
- Sektörel olarak Perakende en iyi ödeme alışkanlığına sahip olurken; inşaat ve otomotiv sektörleri en çok geciktiren sektörler arasında yer aldı.

Sektörel Analizde Göze Çarpanlar

En İyi Ödeme Performansına Sahip Sektörler



Hızlı Tüketim
Ürünleri



Giyim ve Diğer
Tekstil Ürünleri



Tekstil Fabrikası
Ürünleri

En Kötü Ödeme Performansına Sahip Sektörler



Ağır İnşaat
(Konut Hariç)



İnşaat/
Müteahhitlik



Otomotiv Bayileri
Servis İstasyonları

*Çalışan sayısı esas alınmıştır.

6 Milyon+
Ödeme
Performans
Verisi

130K
Firma
Ödeme
Performansı

700+
Katılımcı

Türkiye'nin tek ticari alacak verisi paylaşım platformu T-APPY ile müşteriniz olan firmaların, diğer firmalara olan ödeme performanslarını takip edebilirsiniz.

- Müşterilerim diğer firmalara kıyasla bana ne hızda ödeme yapıyor?
- Risk taşıyan müşterilerim hangileri?
- Nakit akışımı daha etkin yönetebilir miyim?
- Müşterilerim hangi tutarları kaç gün geciktiriyor?

Ticari Alacak Performans ve Portföy Yönetimi

[Ana sayfa](#) [Portföy Analizi](#) [Müşteri Analizi](#)

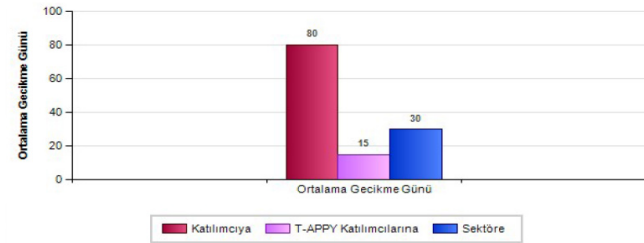
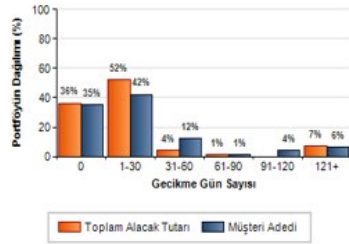
[Özet](#) [Gecikme Analizi](#) [Karşılaştırma Tablosu](#) [PDF Olarak Kaydet](#)

Güncel Alacak Portföyü Özeti (01 Ocak 2016)

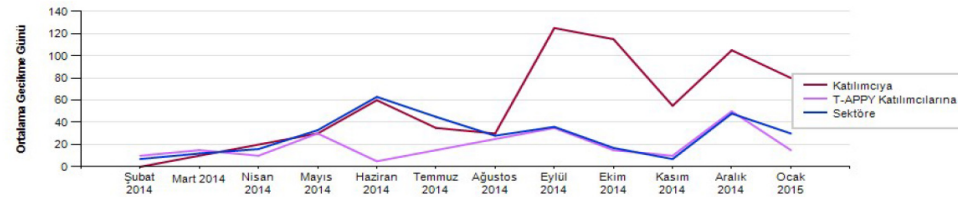
Müşteri Sayısı	Analizi Yapılmış Müşteriler	Düzenli Ödeyen Müşteriler	Geç Ödeyen Müşteriler	Vadesi Gelmemiş Tutar	Geciken Tutar
442	397 (90%)	35%	65%	67%	33%

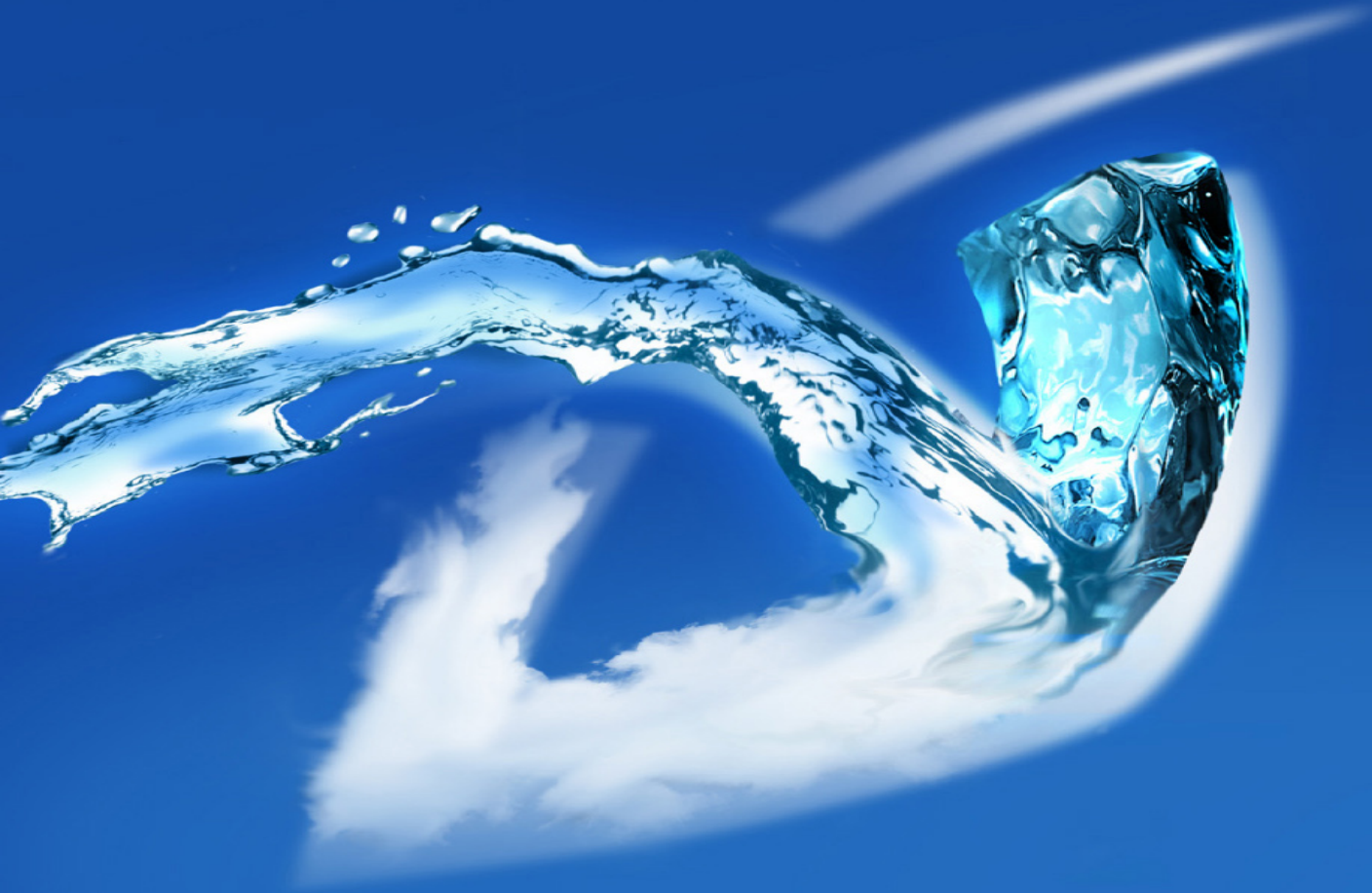
Alacak Portföyü Analiz Özeti

Alacak Portföy Analizi



	Ortalama Gecikme Günü
Katılımcıya	80
T-APPY Katılımcılarına	15
Sektöre	30





Teşekkür ederiz

Daha fazla bilgi almak için **tr.info@crif.com** adresinden bize ulaşabilirsiniz.

