

## SYNESGY SIKÇA SORULAN SORULAR

### Synesgy nedir?

Synesgy, şirketlerin ESG (Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetim) kriterlerine uygun hazırlanan soru setleri ile öz değerlendirme yapabilecekleri, aynı zamanda tedarikçi portföylerinin ESG skorlarına ulaşabilecekleri dijital bir çözümdür.

### Synesgy platform kullanıcılara hangi faydaları sağlamaktadır?

Synesgy online platformu ile kullanıcı şirketler soru setlerini cevaplandırarak kendi **ESG Skorlarına** ve **Synesgy Katılım Sertifikası**'na ulaşabilirler.

Tedarikçi listesini online platforma yükleyen şirketler, portal içerisinde tedarikçilerine davet linki ileterek tedarikçilerinin de soru setlerini tamamlamasını sağlarlar. Bu sayede, tedarikçi firmaların ESG kriterlerine göre sahip oldukları skorları görüntüleyerek, portföylerinin sürdürülebilirlik değerlendirmesini yapabilirler.

### Anketlerin içeriği nedir?

Synesgy soru setleri iki aşamalı bir yaklaşıma dayanmaktadır. İlk olarak, uluslararası standartlara uygun hazırlanan soruların yer aldığı dört bölümden (Kurumsal Faaliyet, Çevre, Sosyal, Kurumsal Yönetim) oluşan birinci kısımda toplam 60 soru bulunmaktadır. İkinci kısımda ise şirketin faaliyet gösterdiği sektöre göre belirlenen 25-35 arasında soru seti sunulmaktadır.

### Anket soruları hangi kriterlere göre belirlenmektedir?

Synesgy içerisindeki anket soruları, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Avrupa Birliği Taksonomisi, GRI gibi küresel ESG düzenlemelerine uygun olarak hazırlanmıştır.

### Sorulara verilen yanıtlara ek olarak belge veya dosya yüklemesi yapılabiliyor mu?

Synesgy uygulamasına katılan şirketler sahip oldukları kalite veya yeterlilik sertifikalarını, sürdürülebilirlikle ilişkili belgelerini (Örn; ISO, Sürdürülebilirlik Raporları) ilgili soru alanlarında sisteme yükleyebilmektedirler. Bu noktada şirketlerin şeffaf olarak bu belgeleri paylaşması, kendi skorları desteklemek açısından önem arz etmektedir. Dosya yükleme işlemi kullanıcıların tercihine bağlıdır.

### **Anketlerin cevaplanması ne kadar zaman almaktadır?**

Tüm sorular yaklaşık 2 saatte cevaplandırabilmektedir.

### **Synesgy'de yurt dışı tedarikçilerimi de değerlendirebilir miyim?**

4 kıtada 40'tan fazla ülkede kullanılan Synesgy, 20'nin üzerinde dil seçeneği sunmaktadır. Bu sayede firmalar farklı ülkelerde yerleşik tedarikçilerini de standart bir biçimde değerlendirebilmektedir.

### **Anket sorularının yanıtlanması sürecinde destek sağlanıyor mu?**

Synesgy, bulunduğu her ülke için müşteri hizmetleri ve danışmanlık sağlamaktadır. Bu noktada CRIF destek ekibi, platform aktivasyonunun sağlanmasından, anketin eksiksiz tamamlanmasına kadar sürecin her aşamasında kullanıcılara destek sunmaktadır.

### **Veri ve anket yanıtlarının doğruluğu/kontrolü nasıl sağlanır?**

Her firma sisteme kayıt olurken 'Synesgy Hüküm Ve Koşullarını' onaylayarak doğru bilgi vereceğini beyan etmektedir. Ek olarak, veri ve yanıtların kalitesini sağlamak için hem sistem kontrolü hem de analist kontrolü sağlanmaktadır. Platform, anket yanıtlarının uygunluğu ve tutarlılığı konusunda otomatik kontrol gerçekleştiren **Uyarı Sistemi** üzerine kuruludur. Yanıtlardaki tutarsızlıkların Uyarı Sistemi tarafından tespit edilmesi halinde, CRIF destek ekibi uyarı veren yanıtları doğrulamak ve gerekmesi halinde ek belge talep etmek üzere ilgili firma ile iletişime geçmektedir.

### **Platformda Türkiye'de yerleşik her firma için değerlendirme sağlanıyor mu?**

Türkiye'de yerleşik Ticaret Sicili Gazetesine kayıtlı tüm firmalar (Anonim, Limited Şirketler) Synesgy içerisinde değerlendirilebilmektedir. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kanunu gereği şahıs şirketleri için değerlendirme sunulmamaktadır.

### **ESG skoru nedir?**

ESG Skoru, firmaların sürdürülebilirlik konusunda mevcut durumlarını gösteren skordur. 5 bileşenden oluşan soru setini tamamlayan firmalar, anlık ESG skor hesaplaması ile her bir soru seti özelindeki (Sürdürülebilirlik, Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetim ve Sektör) skorlarına erişebileceği gibi, aynı zamanda bu beş bileşenden oluşan Genel ESG Skorlarına da ulaşmaktadırlar. Skorlar en yüksek A, en düşük E olacak şekilde derecelendirilmektedir.

## **Synesgy Sertifikası nedir?**

Synesgy Sertifikası, firmaların sürdürülebilirlik konusunda mevcut durumlarını gösteren ve ESG skorlarını içeren dijital QR kodu içeren belgedir. Tamamlandığı 12 ay geçerlilik süresine sahip sertifika, doğrudan dijital platformdan indirilebildiği gibi web sitelerinde ve sosyal medya hesaplarında paylaşılabilir. 12 ayın sonunda firmalar tekrar değerlendirme yaparak sertifikalarını güncelleyebilmektedir.

## **Portföyümdeki tedarikçilerin ESG kriterlerine uygunluk değerlendirmelerini görebilir miyim?**

Synesgy ile firmalar, platform içerisindeki tüm tedarikçilerinin genel sürdürülebilirlik ve her bir soru seti özelindeki performanslarına ulaşabilirler. Aynı zamanda, tedarikçilerinin ankete verdiği yanıt ve skorların dışı aktarılabilmesi ile kendi sistemlerine entegre edebilirler.

## **Diğer kullanıcılar şirketimizin anket cevaplarını veya skorunu görebilirler mi?**

Veri gizliliği kuralları gereği kullanıcılar sadece kendilerinin ve sisteme dahil ettikleri tedarikçilerinin skorlarını görüntüleyebilmektedirler.