

CRIF ve Dun & Bradstreet işbirliği ile hazırlanan **Global Payment Study 2023** raporu yayınlandı.

500 milyondan fazla ödeme performansı ile dünyanın en büyük ticari alacak verisi platformu olan Dun & Bradstreet Trade program kapsamında hazırlanan raporda, ülkeler bazında 2022 **dönemine ait ödeme performansları, Covid-19 sonrası dönem ve jeopolitik krizin etkilerinin de** dikkate alınması açısından 2020 ve 2021 performansları dahil edilerek incelendi, vade aşım trendleri değerlendirildi. D&B Worldwide Network üyesi 40 ülkenin katılımı ile gerçekleştirilen çalışmadaki kıtalar bazında ödeme performanslarını Türkçe olarak sizler için derledik.

Yapılan çalışmaya göre, %91,8 zamanında ödeme oranı ile 2021 yılında olduğu gibi Danimarka en iyi performansa sahip Avrupa ülkesi iken, en kötü performans gösteren ülke %14,9 ile Romanya oldu. Birleşik Arap Emirlikleri, 90 gün ve üzeri en fazla gecikmenin yaşandığı ülke olarak listelendi.

Türkiye’de ise zamanında ödeme performansı gösteren firmaların oranı %45,5 olurken, 90 gün ve üzeri gecikmeler 2021’den bu yana %0,2 artarak %4,9’a yükseldi.

1. AFRİKA

AFRİKA

Afrika Bölgesi’nde analizi yapılan tek pazar olan Mısır’da, 2022’de zamanında ödeyen firmaların oranı 2021’e göre %7,7 azalarak %21,4 olurken, en iyi ödeme performansı %23,6 ile küçük ölçekli firmalarda gerçekleşti. Ödemelerini 90 gün içerisinde tamamlayan firmaların oranı ise geçtiğimiz yıla göre %3,8 artarak %55 oldu.

Ödemelerini zamanında gerçekleştiren sektörler; üretim (%24,6) ve hizmet (%21,5) olurken, bunu perakende (%21,2) ve toptan satış (%20,7) izledi.

90 gün ve üzeri gecikmelerde %33,2 ile madencilik en kötü ödeme performansına sahip sektör olarak yer aldı.

PAYMENT STUDY 2023 TABLO 5.2
MISIR ÖDEME PERFORMANSLARI, Q4 2020 – Q4 2022

	Variation Q4 2020/Q4 2022	Variation Q4 2021/Q4 2022
On time payments	-12,3%	-7,7%
Up to 90 days	10,3%	3,8%
Over 90 days	2,0%	3,9%

2. ASYA

ASYA

Asya Bölgesi'nde analizi yapılan sekiz ülke içerisinde Filipinler, geçtiğimiz yıla göre %19,4'lük artış göstererek , %72 ile en iyi zamanında ödeme performansı gösteren ülke oldu. Filipinler'i, 2021'e göre %1,3 azalış gösteren Tayvan %69,5 ve %28 artış gösteren Çin %56,1 ile izledi.

Zamanında ödemelerde en fazla azalış %10,4 ile Tayland ve %1,5 ile Birleşik Arap Emirlikleri'nde gerçekleşti. Birleşik Arap Emirlikleri aynı zamanda 90 gün ve üzeri gecikmelerin %24,3 ile en fazla artış gösterdiği ülke oldu.

Firma büyüklüğüne göre ödeme performansları incelendiğinde, küçük ve orta ölçekli firmaların en iyi ödeme performansı sergilediği görülürken, firma büyüklüğü arttıkça zamanında ödemelerin azaldığını söyleyebiliriz.

Yapılan çalışmada özellikle küçük ölçekli işletmelerin zamanında ödemelerde Filipinler'de %81,5 ve Tayvan'da %74,4 ile öne çıktığı görülürken, büyük ölçekli işletmelerin %63,5'inin zamanında ödeme performansı gösterdiği ülke Hindistan oldu.

PAYMENT STUDY 2023 TABLO 1.3

ASYA ÖDEME PERFORMANSLARI, Q4 2019 – Q4 2022

	Variation Q4 2019/Q4 2022		Variation Q4 2020/Q4 2022		Variation Q4 2021/Q4 2022	
	On time payments	Over 90 days	On time payments	Over 90 days	On time payments	Over 90 days
CHINA (MAINLAND)	29,8%	-10,0%	30,9%	-13,9%	28,0%	-7,1%
PHILIPPINES	28,7%	-10,0%	16,0%	-7,3%	19,4%	-9,4%
HONG KONG	-14,5%	-0,8%	-8,7%	-1,0%	-0,2%	0,3%
INDIA	4,7%	-10,0%	-7,2%	-8,8%	4,7%	1,3%
ISRAEL	8,2%	0,3%	10,5%	-0,1%	4,3%	-0,1%
TAIWAN	-5,6%	0,0%	-3,0%	-0,1%	-1,3%	-0,1%
THAILAND	-9,7%	0,2%	-10,7%	-0,1%	-10,4%	0,0%
UAE	-21,0%	26,4%	-1,3%	20,3%	-1,5%	24,3%

On time payments December 2022

ISRAEL
26,7%

CHINA
(MAINLAND)
56,1%

THAILAND
44,1%

TAIWAN
69,5%

INDIA
46,5%

UAE
34,1%

PHILIPPINES
72,0%

HONG KONG
19,3%

3. KUZEY AMERİKA

KUZEY AMERİKA

Kuzey Amerika'da analizi yapılan ülkeler içerisinde Amerika Birleşik Devletleri, %0,5 artış göstererek %57,6 ile zamanında ödemelerde bölgede en iyi performans gösteren ülke olurken, Meksika (%6,6) ve Kanada (%4,7) zamanında ödemelerde azalış yaşadı.

2022'de, bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında 90 gün ve üzeri gecikmeler Amerika'da aynı kalırken, Kanada'da %1,9'a ve Meksika'da %1,4'e düşmüştür.

Firma büyüklüklerine göre ödeme performansları incelendiğinde ise, küçük ve orta ölçekli firmalar en iyi ödeme performansı sergilerken, büyüklük arttıkça, zamanında ödeme yapan firmaların yüzdesinde azalma görülmüştür.

Her üç ülkede de tarım, ormancılık, avcılık ve balıkçılık ve inşaat sektörleri zamanında ödeme performansı sergilerken, nakliye, dağıtım ve perakende sektörleri 90 gün ve üzeri gecikmede yer almıştır.

PAYMENT STUDY 2023 TABLO 2.3

KUZEY AMERİKA ÖDEME PERFORMANSLARI, Q4 2019 – Q4 2022

	Variation Q4 2019/Q4 2022		Variation Q4 2020/Q4 2022		Variation Q4 2021/Q4 2022	
	On time payments	Over 90 days	On time payments	Over 90 days	On time payments	Over 90 days
USA	2,7%	0,0%	1,9%	-0,2%	0,5%	0,0%
CANADA	2,3%	0,5%	2,6%	0,5%	-4,7%	-1,1%
MEXICO	-3,5%	0,7%	-2,4%	0,1%	-6,6%	-0,4%

On time payments December 2022

4. KUZEY AVRUPA



On time payments December 2022

KUZEY AVRUPA

2022 yılında Danimarka %91,8 ile zamanında ödemelerin en yüksek seviyede gerçekleştiği ülke olurken, onu, %85,1 ile Polonya ve %79,3 ile Rusya izlemiştir. 90 gün ve üzeri gecikmelerde ise öne çıkan ülkeler; Birleşik Krallık (%5,7), Rusya (%3,3) ve İrlanda (%3,1) olmuştur.

2022 verileri göz önüne alındığında zamanında ödemelerde en önemli düşüş -%2,9 ile İsviçre'de yaşanmıştır. Buna karşılık zamanında ödemelerde önemli artış yaşanan ülkeler ise +%10,3 ile Polonya , +%5,5 ile Lüksemburg olmuştur. Covid öncesi (2019) döneme göre baktığımızda ise zamanında gecikmelerin en fazla (%13) İrlanda'da arttığını söylemek mümkün.

Danimarka, Polonya ve Hollanda, zamanında ödemeler sınıfında hemen her sektörde en iyi performans gösteren ülkeler olarak öne çıkarken; İrlanda ise aksine,90 gün ve üzeri gecikmelerin en yüksek yüzdelerde görüldüğü ülke olarak yer almıştır.

PAYMENT STUDY 2023 TABLO 3.3.1

KUZEY AVRUPA ÖDEME PERFORMANSLARI, Q4 2019 – Q4 2022

	Variation Q4 2019/Q4 2022		Variation Q4 2020/Q4 2022		Variation Q4 2021/Q4 2022	
	On time payments	Over 90 days	On time payments	Over 90 days	On time payments	Over 90 days
BELGIUM	4,2%	0,0%	1,4%	-0,3%	0,0%	0,1%
DENMARK	4,9%	0,0%	3,2%	0,0%	1,6%	0,0%
FINLAND	2,6%	0,0%	2,6%	0,0%	-2,3%	-0,1%
GERMANY	-2,4%	0,1%	-2,2%	0,2%	-2,5%	0,0%
IRELAND	-13,0%	1,6%	5,1%	1,4%	1,3%	1,0%
LUXEMBOURG	-4,1%	1,1%	-3,0%	0,8%	5,5%	0,6%
POLAND	6,4%	-0,6%	9,1%	-1,2%	10,3%	-1,0%
SWEDEN	2,4%	0,0%	1,3%	-0,1%	-1,6%	-1,0%
THE NETHERLANDS	5,7%	-0,1%	-0,1%	0,0%	0,7%	-0,3%
UNITED KINGDOM	-1,0%	2,0%	-0,1%	1,6%	0,0%	1,6%
RUSSIA	5,0%	-1,9%	5,6%	-2,8%	2,1%	-1,9%

5. GÜNEY AVRUPA



On time payments December 2022

GÜNEY AVRUPA

2022 yılında zamanında ödeme performansını en yüksek seviyede sergileyen ülkeler; %70,8 ile Macaristan, %53,9 ile Slovenya ve %48,3 ile Fransa olurken, 90 gün ve üzeri gecikmeler en fazla %20,5 ile Yunanistan, %16,8 ile Romanya ve %6,7 ile Portekiz'de yaşanmıştır.

2021'e göre zamanında ödemelerde gerçekleşen en önemli negatif değişim %2,9 ile Türkiye'de görülmüştür. Buna karşılık düzenli ödemelerin arttığı üç ülke ise Fransa (+6,2) ile Hırvatistan (+4,7) ve Sırbistan (+4) olmuştur. 90 gün ve üzeri gecikmeler ise Yunanistan, Romanya ve Türkiye'de artarken, İtalya ve Portekiz'de sırasıyla %2,5 ve %1,6 oranında azalmıştır.

Diğer bölgelerde olduğu gibi Güney Avrupa'da da küçük ve orta ölçekli firmalar ödemelerde daha iyi performans sergilerken, Macaristan büyük ölçekli firmaların en iyi zamanında ödeme performansı gösterdiği ülke olmuştur.

PAYMENT STUDY 2023 TABLO 4.3

GÜNEY AVRUPA ÖDEME PERFORMANLARI, Q4 2019 – Q4 2022

	Variation Q4 2019/Q4 2022		Variation Q4 2020/Q4 2022		Variation Q4 2021/Q4 2022	
	On time payments	Over 90 days	On time payments	Over 90 days	On time payments	Over 90 days
BULGARIA	-0,5%	0,4%	-0,1%	0,3%	-1,7%	-0,5%
CROATIA	15,0%	-1,1%	8,8%	-2,6%	4,7%	-1,2%
FRANCE	3,1%	0,5%	7,9%	-0,8%	6,2%	-0,6%
GREECE	0,0%	11,5%	1,0%	10,1%	-1,2%	9,5%
HUNGARY	7,5%	-0,5%	4,3%	-0,6%	0,1%	-0,3%
ITALY	6,2%	-2,0%	5,2%	-2,6%	2,4%	-2,5%
PORTUGAL	5,1%	-4,9%	4,7%	-1,9%	3,9%	-1,6%
ROMANIA	-5,4%	3,9%	1,8%	8,4%	0,5%	6,2%
SERBIA	8,7%	1,8%	7,0%	0,4%	4,0%	-0,5%
SLOVENIA	4,0%	0,6%	4,9%	-0,6%	0,7%	-0,2%
SPAIN	-1,5%	0,4%	2,4%	-0,2%	2,1%	0,1%
TURKEY	-10,0%	-3,0%	-12,8%	-0,3%	-2,9%	0,2%

6. OKYANUSYA



AUSTRALIA
70,5%

NEW ZELAND
81,0%

On time payments March 2023

OKYANUSYA

Okyanusya Bölgesi'nde 2023 yılı ilk çeyrekte zamanında ödeme performansı Yeni Zellan'da %81, Avustralya'da %70,5 olurken, 90 gün ve üzeri gecikmeler Avustralya'da %2,5, Yeni Zellanda'da ise %1,8 oranında gerçekleşmiştir.

En iyi ödeme performansı orta ve küçük ölçekli işletmelerde yaşanırken, orta ve büyük ölçekli firmalarda 90 gün ve üzeri gecikmelerin en fazla yaşandığı ülke Avustralya olmuştur.

Tarım, ormancılık, avcılık ve balıkçılık, hizmet ve inşaat her iki ülkede de zamanında ödemelerini gerçekleştiren sektörler olarak yer aldı.

90 gün ve üzeri gecikmelerin en fazla yaşandığı sektörler ise her iki ülke için de değişmeyerek toptan satış, nakliye, dağıtım ve üretim oldu.

PAYMENT STUDY 2023 TABLO 6.1

OKYANUSYA ÖDEME PERFORMANSLARI, Q1 2023

