

Payment Study 2025

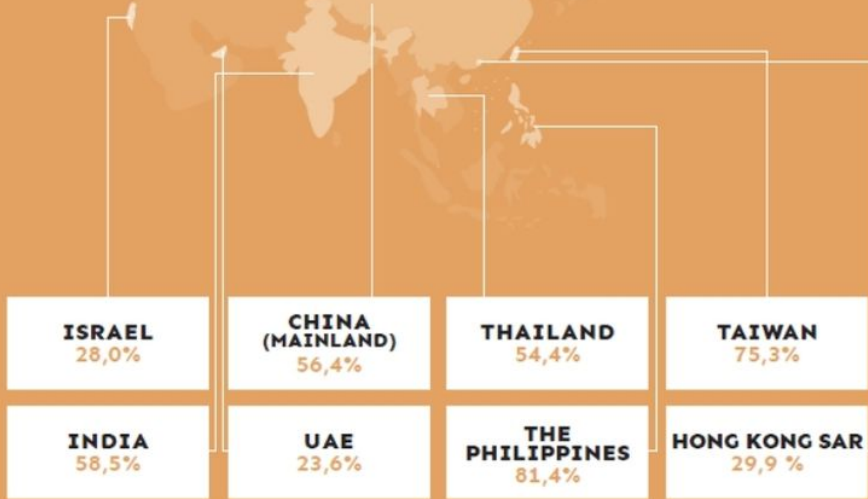
CRIF ve Dun & Bradstreet işbirliği ile hazırlanan **Global Payment Study 2025** raporu yayımlandı.

500 milyondan fazla ödeme performansı ile dünyanın en büyük ticari alacak verisi platformu olan Dun & Bradstreet Trade programı kapsamında hazırlanan raporda, ülkeler bazında **2024 dönemine ait ödeme davranışları** analiz edilerek **son üç yıl içindeki değişim trendleri** değerlendirildi. Çalışmada ayrıca mevcut jeopolitik krizlerin küresel ödeme performanslarına etkisi de dikkate alınmıştır. D&B Worldwide Network üyesi 40'tan fazla ülkenin katılımıyla gerçekleştirilen araştırmada, kıtalar bazında ödeme alışkanlıklarını sizler için Türkçe olarak derledik.

Yapılan çalışmaya göre, %94,2 zamanında ödeme oranı ile Danimarka, geçtiğimiz yıl olduğu gibi bu yıl da Avrupa'nın en iyi ödeme performansına sahip ülkesi olurken, en kötü performansı %12 ile Romanya gösterdi.

Türkiye'de ise zamanında ödeme yapan firmaların oranı %41,9 olurken, 90 gün ve üzeri gecikmeler %4,4 seviyesinde gerçekleşti.

1. ASYA



On time payments December 2024

Asya Bölgesi'nde analizi yapılan yedi ülke içerisinde 2024 yılının son çeyreğinde en yüksek zamanında ödeme oranına sahip ülke %81,4 ile Filipinler oldu. Filipinler'i %75,3 ile Tayvan ve %56,4 ile Çin takip etti. Bu ülkelerden Filipinler %4,6, Çin ise %0,1 oranında iyileşme gösterdi. Tayvan'da ise %1,9'luk bir düşüş yaşandı.

90 gün ve üzeri gecikmelerde en yüksek oranlar %8,4 ile Hindistan ve %6,9 ile Filipinler'de görülürken, yalnızca %0,2 ile en düşük ciddi gecikme oranı Tayvan'da kaydedildi.

Firma büyüklüğüne göre ödeme performansı incelendiğinde, mikro ölçekli firmalar genel olarak en iyi ödeme performansını gösterdi. Özellikle Filipinler'de mikro firmaların %82,2'si, Tayvan'da ise %79,2'si ödemelerini zamanında gerçekleştirdi. Tayvan aynı zamanda %71,6 ile orta ölçekli işletmelerde de güçlü bir performans sergiledi.

Sektörel bazda bakıldığında, Filipinler'de sekiz farklı sektörde %64'ün üzerinde zamanında ödeme oranı elde edildi. Hindistan'da ise finansal hizmetler (%21,7), inşaat (%21) ve tarım, ormancılık, avcılık ve balıkçılık (%18,2) sektörleri 90 gün ve üzeri gecikmelerin en sık yaşandığı alanlar oldu.

	Variation Q4 2022/Q4 2024		Variation Q4 2023/Q4 2024	
	On time payments	Over 90 days	On time payments	Over 90 days
CHINA (MAINLAND)	0,3%	-0,3%	0,1%	-0,2%
PHILIPPINES	9,4%	-8,7%	4,6%	-5,6%
HONG KONG SAR	7,0%	-0,1%	0,0%	0,0%
INDIA	12,0%	1,6%	11,1%	-3,8%
ISRAEL	1,3%	-0,6%	-0,4%	0,1%
TAIWAN	5,8%	-0,2%	-1,9%	-0,1%
THAILAND	10,3%	-0,6%	3,3%	-0,1%

PAYMENT STUDY 2025 TABLO 1.3

ASYA ÖDEME PERFORMANSLARI, Q4 2022 – Q4 2024

2. KUZHEY AMERİKA



On time payments December 2024

Kuzey Amerika'da analiz edilen üç ülke arasında Amerika Birleşik Devletleri %58,9'luk zamanında ödeme oranı ile en iyi performansı gösterdi. Kanada %41,6 ve Meksika %36,4 ile daha düşük seviyelerde kaldı.

90 gün ve üzeri gecikmelerde oranlar ABD'de %2,9, Kanada'da %2,8, Meksika'da ise %1,7 oldu. Meksika'da zamanında ödeme oranı 2023'e göre %8,5, 2022'ye göre ise %10 düşüş gösterdi. Buna karşılık Kanada'da zamanında ödeme performansı %7,8 artış gösterdi.

Firma büyüklüğüne göre değerlendirmede, mikro ve küçük ölçekli firmalar en iyi performansı sergilerken, firma büyüklüğü arttıkça zamanında ödeme oranlarında düşüş gözlemlendi. En iyi zamanında ödeme performansları ABD'de (%70,9) ve Kanada'da (%50,3) finansal hizmetler, Meksika'da ise inşaat (%57,4) öne çıkan sektörlerinde görüldü.

	Variation Q4 2022/Q4 2024		Variation Q4 2023/Q4 2024	
	On time payments	Over 90 days	On time payments	Over 90 days
USA	1,3%	0,1%	-0,6%	0,3%
CANADA	8,0%	0,7%	7,8%	0,7%
MEXICO	-10,0%	0,3%	-8,5%	0,2%

PAYMENT STUDY 2025 TABLO 2.3

KUZHEY AMERİKA ÖDEME PERFORMANSLARI, Q4 2022 – Q4 2024

3. KUZHEY AVRUPA



Kuzey Avrupa’da analiz edilen 14 ülke içerisinde en yüksek zamanında ödeme oranları Danimarka (%94,2), Polonya (%87,5) ve Rusya (%81,3) tarafından elde edildi. En düşük oranlar ise Lüksemburg (%41,5) ve Belçika (%38,1) olarak kaydedildi.

90 gün ve üzeri gecikmelerde en yüksek oranlar Rusya (%5,1), İrlanda (%3,0), Birleşik Krallık (%2,9) ve Belçika (%2,4) olarak belirlendi. 2023-2024 arasında en önemli yüzdesel artış İrlanda’da ve Birleşik Krallık’ta en büyük yüzdesel düşüş ise Lüksemburg’da yaşandı.

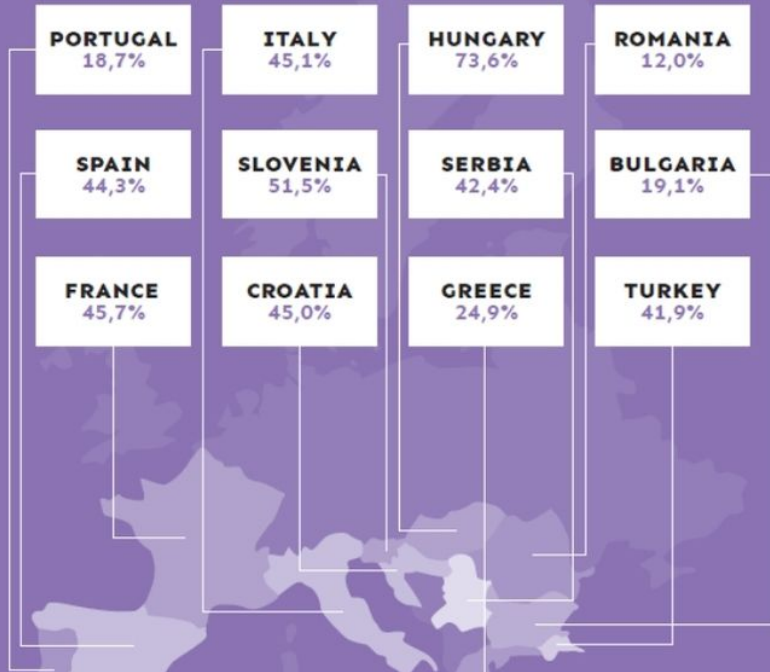
Firma büyüklüğüne göre değerlendirmede, mikro ve küçük ölçekli firmalar daha iyi ödeme alışkanlığı gösterdi. Danimarka, Polonya ve Hollanda, sektör bazında neredeyse her alanda en iyi zamanında ödeme oranlarına sahip ülkeler oldu. Öte yandan, Belçika ve Lüksemburg birçok sektörde %48,3’ü aşamayan düşük oranlarla dikkat çekti.

	Variation Q4 2022/Q4 2024		Variation Q4 2023/Q4 2024	
	On time payments	Over 90 days	On time payments	Over 90 days
BELGIUM	-5,9%	0,8%	-2,3%	0,1%
DENMARK	2,4%	-0,1%	0,0%	0,0%
FINLAND	-0,4%	0,0%	0,5%	-0,1%
GERMANY	-1,3%	0,4%	-2,4%	0,3%
IRELAND	24,3%	-0,1%	15,1%	0,7%
LUXEMBOURG	-11,0%	-0,4%	-14,6%	0,1%
POLAND	2,4%	-1,4%	4,8%	-1,3%
SWEDEN	-3,1%	0,0%	-2,7%	0,1%
THE NETHERLANDS	5,3%	-0,2%	4,1%	-0,1%
UNITED KINGDOM	15,8%	-2,8%	7,1%	-0,6%
RUSSIA	2,0%	1,8%	2,2%	-0,5%
CZECH REPUBLIC	2,6%	0,0%	2,6%	0,0%
SLOVAKIA	4,2%	0,0%	3,3%	0,0%
SWITZERLAND	-5,4%	0,0%	-5,3%	0,0%

PAYMENT STUDY 2025 TABLO 3.3

KUZHEY AVRUPA ÖDEME PERFORMANSLARI, Q4 2022 – Q4 2024

4. GÜNEY AVRUPA



On time payments December 2024

Güney Avrupa'da 2024 yılı itibarıyla en yüksek zamanında ödeme performansı Macaristan (%73,6), Slovenya (%51,5) ve Fransa (%45,7) tarafından sergilendi. En düşük oranlar ise Bulgaristan (%19,1), Portekiz (%18,7) ve Romanya (%12) oldu.

90 gün ve üzeri gecikmelerde en yüksek oranlar Yunanistan (%16,4) ve Romanya'da (%15,8) gözlemlendi. Macaristan, sadece %0,6 oranıyla en düşük gecikme seviyesine sahip ülke oldu.

Firma büyüklüğüne göre mikro ve küçük ölçekli firmalar daha yüksek zamanında ödeme oranları sergilerken, büyük firmalarda bu oran ciddi şekilde azaldı. Macaristan, sektörler bazında da her alanda güçlü ödeme disiplini ile öne çıkarken, Slovenya özellikle büyük ölçekli firmalarda en yüksek zamanında ödeme oranına sahip ülke oldu.

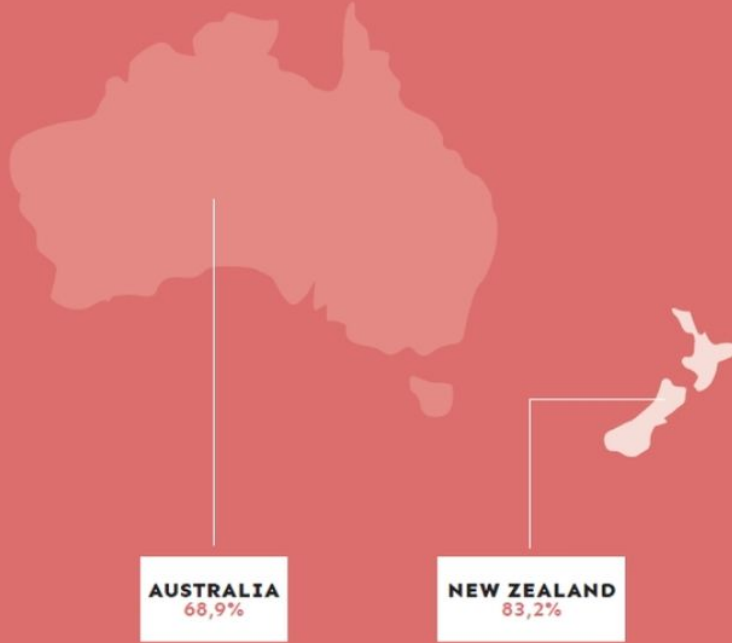
Sektörel bazda bakıldığında, Türkiye tarım, ormancılık ve balıkçılık (%52,2) ile finans, sigorta ve gayrimenkul (%46,6) sektörlerinde öne çıktı. Özellikle Yunanistan olmakla birlikte Romanya, Portekiz de neredeyse tüm sektörlerde 90 gün üzeri gecikmeler altında en yüksek oranlara ulaştı.

	Variation Q4 2022/Q4 2024		Variation Q4 2023/Q4 2024	
	On time payments	Over 90 days	On time payments	Over 90 days
BULGARIA	0,2%	1,4%	-0,5%	0,4%
CROATIA	2,6%	-1,1%	-0,3%	-0,9%
FRANCE	-2,6%	2,4%	-2,6%	1,2%
GREECE	0,6%	-4,1%	1,2%	-0,2%
HUNGARY	2,8%	0,4%	0,4%	0,3%
ITALY	1,6%	0,0%	1,4%	-0,7%
PORTUGAL	-2,4%	-0,9%	-0,5%	-0,2%
ROMANIA	-2,9%	-1,0%	3,0%	-10,7%
SERBIA	6,4%	2,1%	3,9%	0,4%
SLOVENIA	-2,4%	0,3%	-0,6%	0,3%
SPAIN	-2,2%	1,0%	-2,4%	1,2%
TURKEY	-3,6%	-0,5%	1,3%	0,1%

PAYMENT STUDY 2025 TABLO 4.3

GÜNEY AVRUPA ÖDEME PERFORMANSLARI, Q4 2022 – Q4 2024

5. OKYANUSYA



Okyanusya Bölgesi'nde 2024 yılı itibarıyla Yeni Zelanda %83,2 ile en yüksek zamanında ödeme oranına sahip ülke olurken, Avustralya %68,9 ile onu takip etti. Her iki ülkede de önceki yıla göre ödeme performansında artış yaşandı; Avustralya'da %4,2 Yeni Zelanda'da %1,8, .

90 gün ve üzeri gecikmelerde Avustralya'da oran %2,3, Yeni Zelanda'da %0,9 olarak kaydedildi. En iyi ödeme performansı mikro ve küçük ölçekli firmalarda gözlemlenirken, firma büyüdükçe gecikme oranlarında artış yaşandı.

Zamanında ödeme sektörel analizinde Avusturalya inşaat (%70,8) ve hizmet (%70,7) sektörlerinde iyi bir ödeme performansıya öne çıkarken; Yeni Zelanda, tarım, ormancılık, avcılık ve balıkçılık sektöründe %90,9'luk oranla, inşaat (%86), hizmet (%84,8) ve imalat (%80,7) sektörlerinde de güçlü performans gösterdi. Sektörel bazda 90 gün üzeri gecikmeler Avustralya'da perakende sektörü %3,2 ile en yüksek gecikme oranına sahip sektör oldu. Yeni Zelanda'da ise ulaştırma, dağıtım ve perakende sektörleri en kötü performans gösteren sektörler olup, ödemelerin %1,5'i bu kategoride yer aldı.

	Variation Q4 2022/Q4 2024		Variation Q4 2023/Q4 2024	
	On time payments	Over 90 days	On time payments	Over 90 days
AUSTRALIA	-1,6%	-0,2%	4,2%	-0,3%
NEW ZEALAND	2,2%	-0,9%	1,8%	-0,6%

PAYMENT STUDY 2025 TABLO 5.3

OKYANUSYA ÖDEME PERFORMANSLARI, Q4 2022 – Q4 2024